

Retourformulier



Beste klant,

Omdat wij het belangrijk vinden dat jij tevreden bent met jouw aankoop, doen wij ons best om jou zo goed mogelijk van dienst te zijn. Het kan natuurlijk altijd zijn dat je een item retour wilt sturen omdat het te groot of te klein valt. Of misschien is het artikel niet naar wens. Dan kun je het artikel retour sturen binnen 14 dagen. Retourneren is op eigen kosten. Binnen 4 werkdagen wordt het retourbedrag op jouw rekening teruggestort.

Wanneer een product niet meer verkoopbaar is, kunnen wij jouw product niet retour nemen. Wanneer het kledingstuk voldoet aan de volgende eisen, kun je het item retour sturen:

- *het prijskaartje/kaartje zit vast aan het artikel*
- *het item is ongedragen en ongewassen*
- *Er zitten geen vlekken en/of beschadiging op*
- *het artikel ruikt niet naar parfum/tabak/lichaamsgeur etc.*

Graag verzoeken wij je om de onderstaande tabel in te vullen.

Alvast hartelijk dank,

Team Fashion to Fashion.

Naam:

bestelnummer:

s.v.p. per regel aangeven of u het bedrag van de terug verzonden item(s) retour wilt of deze wenst te ruilen voor een andere artikel en/of maat.

Artikelnummer	Reden retour	Bedrag retour	Item ruilen → artikelcode en/of maat doorgeven die u wenst

Retouradres: Fashion to Fashion, Marsdiepstraat 359, 1784 AG, Den Helder.